

## より良い美術館づくりに役立てるための分析を開始します

ひろしま美術館では、当館展示室入口付近・喫茶室内のカメラ映像を利用し、ご来館いただいたお客様の人数等を計測しております。

撮影した映像を元に、お客様の来館状況、混雑状況、お客様の年代等を推定したデータを活用し、よりお客様の満足度を高めるようサービスの更なる向上を図ります。

取得したカメラ映像は特徴を示すデータを抽出後に廃棄し、推定したデータには、個人を特定可能な情報は含んでおりません。

なお、データは当館のみで利用し、外部へ提供することはありません。

- ・撮影期間 : 2020年2月1日(土)～9月30日(水)
- ・撮影カメラ台数: 3台(本館第1展示室前、別館中央入口、喫茶室)
- ・映像から取得・加工・推定・分析を予定しているデータ
  - 【取得】お客様の顔を含む全身画像
  - 【加工】顔を含む全身画像から生成するお客様の特徴を示すデータ
  - 【推定】性別、年代
  - 【分析】館内での移動、滞留状況、喫茶室利用状況



[本件に関するお問合せ先: 082-223-2530、又は当館HP内お問合せより]