

ご入館にあたって

ひろしま美術館では、新型コロナウイルス感染防止対策として「3密」を防ぐ観点から、皆さまに安心してご鑑賞いただくため、「アーノルド・ローベル展」会期中に以下の通り入館制限を設けさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

「アーノルド・ローベル展」会期中は混雑緩和のため、以下のカレンダーの通り、指定日には先着順で整理券を配布いたします。



指定日以外は、整理券の配布は行いません。ただし、来館者多数の場合は、入館時および「アーノルド・ローベル展」特設ショップ入店時に入館制限を行います。列に並ぶ際には、足元のマーキングを参考に、前の人との距離を1m以上あけていただきますようお願いいたします。人数によっては、開館時間中であってもご入館いただけない場合がございますので、ご了承ください。また、団体でのご来館をご希望される方は、事前にお問い合わせください。

整理券配布の流れ

整理券の受け取り → 整理券記載の時間に集合 → 検温および入館券の購入 → 入館

◎整理券の配布について

- ・整理券は毎日 8:50 から美術館入口付近にて当日分のみ先着順で配布いたします。

※整理券が無くなり次第、配布を終了いたします。先着順につき、入館時間帯の希望および予約は受け付けておりません。整理券をお受け取りになったあと、入館時間までお時間をいただく場合があります。お時間に余裕を持ってお越しください。

- ・整理券は入館者1人につき1枚必要です。代表者1人につき5枚までお渡しします。配布所にて人数をお知らせください。

※複数名でのご来館いただく際、時間ごとの定員に達した場合は、お連れ様と同じ時間帯にご入館いただけない場合がございます。

※招待状および招待券、前売券、各種優待券、マロニエカード、メープルクラブおよびサロンの皆様を含め、すべてのお客様に整理券が必要となります。

※整理券をお持ちの保護者1人につき、未就学児のお子様3人の同伴が可能です。なお、小学生以下のお子様のみのご入館はご遠慮ください。

※「アーノルド・ローベル展」とコレクション展示は共通の入館券になりますので、どちらかだけを鑑賞したい場合も、整理券が必要です。

※整理券を紛失された場合、再発行は出来ません。

※整理券配布状況はひろしま美術館公式ツイッター [<https://twitter.com/HiroshimaMuseum>]にてお知らせいたします。

◎ 入館受付時間および入場人数を制限いたします。

- ・整理券に記載された指定の受付時間内にご入館下さい。指定時間を過ぎると整理券は無効です。
- ・入館から会場へのご案内までには、入室調整などでお待ちいただく場合がございます。
- ・会場および特設ショップへの再入場はできません。
- ・指定日の入館は9:00～16:30の間でご案内いたします。

お客様へのお願い

①37.5度以上の発熱や、咳・のどの痛みなどの症状がある場合は、入館をご遠慮いただきますようお願いいたします。ご入館の際は、検温にご協力ください。また、大人数での来館（同一世帯の場合を除く）もご遠慮ください。

③館内ではマスクの着用をお願いいたします。マスクを外した状態での会話はお控えください。

④入館時・退館時の消毒液の使用、こまめな手洗い、咳エチケットの徹底をお願いいたします。

⑤人と人との接触を避けるため、1m程度の距離をあけていただきますようお願いいたします。

※上記を徹底するため、スタッフよりお声掛けさせていただく場合がございます。なお、今後の状況に応じて内容を変更する場合がございますので、あらかじめご了承くださいませよう重ねてお願い申し上げます。

【当館における新型コロナウイルス感染防止対策】

- ① 関係機関からの最新情報の収集に努め、感染防止に細心の注意を払います。
- ② 美術館入り口等に消毒液を設置し、お客様にご利用いただけるようご案内いたします。
- ③ 館内のドア、手すり、エレベーター、トイレなど、多くのお客様がお手を触れられる場所を定期的に消毒するとともに、清掃を強化しております。
- ④ スタッフはマスクを着用の上でご案内いたします。また、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに、定期的な体温測定などを行い、健康管理に努めます。
- ⑤ 「アーノルド・ローベル展」会場では、温湿度に配慮した上で適切に換気を実施しております。
- ⑥ 受付窓口およびショップのレジなど、人と人が対面する場所は透明なビニール、アクリルなどで遮蔽しております。
- ⑦ 混雑を緩和するため、館内の椅子を減らしております。

【その他のお知らせ】

- ・開館時間は9:00から17:00まで（入館は16:30まで）
- ・「アーノルド・ローベル展」の会期中は、特設ショップおよびミュージアムショップのみのご利用はできません。
- ・カフェ・ジャルダン店内は座席数を減らし、お客様同士の間隔をあけてお席へご案内しております。なお、「アーノルド・ローベル展」の会期中、カフェのみのご利用はできませんので、予めご了承ください。
- ・感染防止のため、コレクション展示の音声ガイドは休止しております。